**Relatório de Não Conformidades em Produtos e Processos**

Versão < >

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versão | Responsável | Data |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índice

1. Objetivo

1.1 Propósito

1.2 Métodos e Ferramentas

1.3 Descrição do Sistema

2. Relação de Não Conformidades

3. Relatórios

4. Ações Corretivas

1. Objetivo

Nesta sessão são expressos os objetivos deste documento, o que ele deve conter e para quem ele é direcionado.

1.1. Proposito

Proposito do documento.

1.2 Métodos e Ferramentas

Descrição dos métodos e ferramentas utilizados para as atividades realizadas para a geração deste documento.

1.3 Descrição do Sistema

Descrição resumida do sistema, com seus objetivos e características esperadas.

2. Relação de Não Conformidades

Esta sessão deve ser composta por uma tabela com todas as não conformidades identificadas, contendo a identidade da não conformidade, o nome ou item que apresenta a não conformidade, uma descrição sobre a não conformidade, sua prioridade para correção, um prazo para sua correção, quem será responsável pela correção e o status da correção.

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | NC001 |
| Item | ex : Plano de Requisitos |
| Descrição | Descrição da não conformidade  ex : não identificada as rastreabilidades bidirecionais dos requisitos |
| Prioridade de correção | Baixa, Média ou Alta |
| Prazo para correção | dd/mm/aaaa |
| Responsável pela correção | Nome e função do Responsável |
| Status | Corrigido ou Não Corrigido |

3. Relatório

Caso necessário, pode-se acrescentar informações ou restrições sobre uma não conformidade. Tendo que devidamente identifica-la antes.

|  |  |
| --- | --- |
| Identidade | Relatório |
| NC001 | A equipe falta de um profissional capaz de rastrear a rastreabilidade bidirecional do requisito [...] |

4. Ações Corretivas

Aqui são identificadas as ações corretivas tomadas para cada não conformidade, identificando antes a não conformidade.

|  |  |
| --- | --- |
| Identidade | Ação Corretiva |
| NC001 | Contratação de um profissional especializado em engenharia de requisitos para [...]. |